

## VALORES DE VESTA

- Esté informado
- Comuníquese y colabore
- Asuma sus responsabilidades
- Piense con anticipación
- Hágalo personal
- Genere éxito
- Sea una inspiración



### CHAIRMAN'S MESSAGE

Rick Takach, Jr. | Chairman & CEO



El 16 de septiembre se celebra el 28.º aniversario de Vesta. Los años pasan muy rápido, pero las relaciones que hemos forjado a lo largo del camino se han mantenido firmes. Me enorgullece decir que Vesta todavía cuenta con algunos de los miembros originales de su equipo y varios que se unieron a la empresa poco después de su creación. El pasado mes de mayo, tuve el honor de homenajear a estos miembros del equipo con 20 o más años de servicio, nuestros Visionarios de Vesta, y pude agradecerles personalmente su increíble contribución al éxito de Vesta. Espero celebrar más hitos de los Visionarios de Vesta en los próximos años.

Al mirar atrás a los últimos 28 años y reflexionar sobre el comienzo, recuerdo la visión que tenía para la empresa en ese entonces. Tenía grandes sueños y metas ambiciosas y, lo más importante, un deseo inquebrantable de convertir esas metas en realidad. A lo largo de los años, las metas han cambiado un poco, los sueños se adaptan, pero mi pasión por la empresa sigue siendo la misma. No podría haber construido la empresa por mi cuenta, me siento honrado por el apoyo de los miembros de nuestro equipo, el personal corporativo y los socios a lo largo de los años. Nuestro éxito continúa gracias a estas valiosas relaciones.

Estoy verdaderamente agradecido a cada uno de ustedes que trabaja todos los días por nuestra misión común y vive de acuerdo con nuestros Valores de Vesta. Es su contribución personal lo que ha hecho que Vesta sea lo que es hoy. Su dedicación a nuestros objetivos y el éxito de su hotel son inspiradores. Estoy agradecido por el equipo corporativo de Vesta que todos los días brinda apoyo a los hoteles. Su talento y compromiso con el crecimiento de la empresa son insuperables. En 28 años, hemos construido una base sólida que garantizará que la visión de Vesta se haga realidad y por eso, estoy agradecido.

### ACTUALIZACIÓN DE CARTERA Y NOVEDADES DE LA EMPRESA

En junio, Vesta Hospitality adquirió el Shilo Inn Airport en Portland, Oregón, y lo rebautizó temporalmente como Sojourn Suites. Ubicado a menos de dos millas del Aeropuerto Internacional de Portland, el hotel ha sido un ícono en la zona durante más de 30 años. El Sojourn Suites cuenta con 200 habitaciones, 10.400 pies cuadrados de espacio para reuniones y un restaurante y salón de servicio completo. Durante los próximos 18 meses, el hotel se someterá a una extensa renovación y cambio de marca.

¡Bienvenido al equipo de Vesta Family Sojourn Suites!



# VESTA TEAMS GALLERY



Rafael y Mauro instalando nuevos relojes para controlar el tiempo en Surfsand Resort en Cannon Beach.



Lance Fisher, gerente general, celebrando al primer miembro del equipo del mes de Sojourn Suites, Dawn Porter.



Noelle Sprawkins, Directora de Ventas, y Christina Socha, Gerente de Ventas, del AC Hotel en Vancouver disfrutando de una divertida salida con clientes.



Phillip Wilson, gerente general, cocinando hot dogs para el asado de hot dogs de Surfsand.



## MÁS DE 20 AÑOS DE SERVICIO: HOMENAJE A LOS VISIONARIOS DE VESTA

El pasado mes de mayo, los miembros del equipo de Vesta con más de 20 años de servicio fueron homenajeados con una increíble cena en el AC Hotel by Marriott Vancouver Waterfront. Durante la celebración, Rick Takach entregó a cada miembro del equipo de los Visionarios de Vesta una placa de reconocimiento por su servicio. Sus nombres se exhiben en una placa permanente en la oficina central para reconocer su compromiso y dedicación a Vesta Hospitality y a nuestra misión, visión y valores. Felicitaciones a nuestros Visionarios de Vesta con más de 20 años de servicio y gracias por su contribución al éxito de Vesta a lo largo de los años.

- Julie Hames, 27 años (3/2/1997 - presente)
- Stephanie Shores, 23 años (20/7/2000 - presente)
- Kim Thayer, 22 años (17/2/1997 - 2003 y agosto de 2007 - presente)
- Susanne Holmberg, 21 años (1/6/1999 - 7/1/2011 y 3/11/2014 - presente)
- John Martin, 21 años (10/6/2002 - 13/9/2021 y 15/6/2022 - 13/9/2024)
- Jeff Rosenberg, 24 años (2/4/1997 - 13/9/2021)
- Jasmina Music, 24 años (1/9/1997 - 13/9/2021)
- Kari Jonassen, 24 años (1/9/1997 - 13/9/2021)



## WAYFARER RECIBE EL PREMIO OPENTABLE

Wayfarer Restaurant & Lounge en Cannon Beach, Oregon, fue seleccionado por OpenTable como uno de los mejores restaurantes de la costa norte de Oregon y reconocido como ganador del premio Diners' Choice 2024.

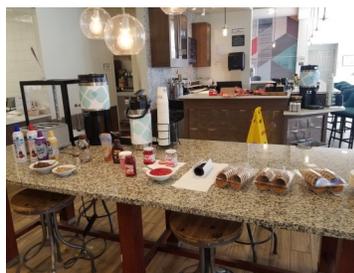
El programa Diners' Choice reconoce a los restaurantes destacados en función de los comentarios de miles de comensales locales.

¡Felicitaciones al equipo Wayfarer!



## FIESTA DE HELADOS EN HILTON GARDEN INN

Los miembros del equipo del Hilton Garden Inn Everett/Seattle North disfrutaron de una deliciosa fiesta de helados durante la Semana de reconocimiento a los empleados de Hilton. Este evento, que dura una semana, celebra el trabajo duro y el compromiso de todos los miembros del equipo de las marcas de Hilton.



## PREMIOS DE RECONOCIMIENTO DE VESTA HOSPITALITY 2023

Los ganadores de los premios de reconocimiento de Vesta Hospitality 2023 se anunciaron en la Conferencia de liderazgo de mayo. Los equipos y las personas del hotel que obtuvieron estos premios demostraron una dedicación ejemplar al éxito de sus respectivos hoteles y un compromiso inquebrantable con nuestros valores de Vesta. Felicitaciones a todos nuestros ganadores de premios de 2023.

### 2023 VESTA RECOGNITION AWARD WINNERS



**Guest Satisfaction Awards:** AC Hotel-Vancouver, WA, Cannery Pier Hotel-Astoria, OR, Quality Inn & Suites-Colorado Springs, CO, La Quinta Inn & Suites-Vancouver, WA, Embassy Suites-Brunswick, GA, Surfsand Resort-Cannon Beach, OR

**RGI Achievement Award:** Homewood Suites Hotel-La Quinta, CA

**Most Improved Profit Margin:** Homewood Suites Hotel-La Quinta, CA

**Hotel F&B Award - Full Service Hotel:** Embassy Suites Hotel-Brunswick, GA

**Hotel Accounting Award:** Homewood Suites Hotel-La Quinta, CA

**Front Office Team Award:** Embassy Suites Hotel-Brunswick, GA

**Housekeeping Team Award:** Cannery Pier Hotel & Spa-Astoria, OR

**People's Choice Award:** Surfsand Resort-Cannon Beach, OR & Embassy Suites Hotel-Brunswick, GA

**Hotel Maintenance Award:** Surfsand Resort-Cannon Beach, OR

**Community Involvement Award:** Embassy Suites Hotel-Jacksonville, FL

**Leadership Award:** Madalyn Roman Martinez, La Quinta Inn & Suites-Vancouver, WA

**iDrive Award:** Best Western Plus Agate Beach-Newport, OR

**Sales Team Award:** AC Hotel-Vancouver, WA

**Director of Sales of the Year:** Angela Phillips, Embassy Suites Jacksonville, FL

**General Manager Sales Leadership Award:** Ven Srinivasan, Hilton Garden Inn-Seattle/North Everett, WA

**General Manager of the Year:** Phillip Wilson, Surfsand Resort-Cannon Beach, OR

**Hotel of the Year:** Homewood Suites Hotel-La Quinta, CA



*"El éxito parece estar relacionado con la acción. Las personas exitosas siguen adelante. Cometen errores, pero no se dan por vencidas". - Conrad Hilton*



**GRANDES EQUIPOS**  
**GRANDES EXPERIENCIAS**  
**GRANDES RESULTADOS**

¿Sabías que Vesta Hospitality está presente en Instagram, Facebook y LinkedIn? Síguenos para recibir actualizaciones y las últimas noticias de la empresa.



## IDRIVE: NUESTROS INGRESOS

El programa iDrive: ROAD TO EXCELLENCE 2024 se basa en NUESTROS INGRESOS y alienta a los miembros del equipo a encontrar formas de contribuir al éxito general del hotel participando activamente en el proceso de ventas y generación de ingresos y a crear una cultura de ventas sólida en todos los departamentos de la empresa hotelera. El programa fomenta la comunicación, el empoderamiento, la creatividad, la responsabilidad y la inspiración.



El programa iDrive: OUR REVENUE busca nominaciones para miembros del equipo que generen éxito a través de ideas de generación de ingresos. Buscamos historias que muestren cómo las cosas pequeñas (o grandes) pueden generar éxito, ayudar a impulsar el negocio en el hotel y/o brindar un servicio que mantenga una tasa sólida de retorno y referencia de huéspedes. Queremos escuchar cómo los miembros de nuestro equipo adoptan y practican nuestra cultura de ventas y ayudan a generar oportunidades de ingresos. Todos los miembros del equipo de Vesta Hospitality son elegibles independientemente de su puesto o fecha de contratación (no se aplican restricciones). Un hotel puede enviar más de una idea por mes.

Comparta su nominación con su gerente para participar en el programa iDrive: Our Revenue 2024 o envíe su historia de Our Revenue directamente a [tellvesta@vestahospitality.com](mailto:tellvesta@vestahospitality.com).

El equipo ejecutivo de Vesta revisará todas las presentaciones y se elegirá al ganador del mes.

## IDRIVE: NUESTROS GANADORES EN INGRESOS

Felicitaciones a los ganadores del segundo trimestre de 2024 de iDrive: nuestros ganadores en ingresos. Los siguientes miembros del equipo fueron nominados y ganaron en función de su compromiso con los valores de Vesta y de ponerlos en práctica.



## MIEMBRO DESTACADO DEL EQUIPO: RAGHIB BIRO, QUALITY INN & SUITES COLORADO SPRINGS, COLORADO



Raghbir Biro ha estado en Quality Inn & Suites desde 2016, cuando comenzó como asistente de desayuno. Desde entonces, ha ocupado los puestos de encargado de limpieza, recepción, mantenimiento y ahora es el ingeniero jefe de mantenimiento.

Los gerentes de Raghbir dicen que "puede trabajar en muchos puestos diferentes en el hotel. Es versátil al tratar con personas o problemas. Le gusta ayudar a las personas y tiene un enfoque amistoso. También es sólido mecánicamente y puede investigar un problema y solucionarlo".

Raghbir nació en Irak. Siempre había querido emigrar a los Estados Unidos y pudo crear la oportunidad trabajando para el ejército de los EE. UU. como traductor desde los 17 años. Pudo inmigrar y luego recibió su ciudadanía estadounidense en 2018.

El valor de Vesta que resuena con Raghbir es "Asumirlo", ¡a Raghbir le gustan los desafíos! Es muy ingenioso y no se conforma hasta encontrar una solución. Busca en Google, consulta YouTube, llama a un amigo y nunca se da por vencido.

A Raghbir le encanta todo lo relacionado con su trabajo y sus compañeros de trabajo y espera seguir haciendo crecer su carrera con Vesta.

Raghbir y su esposa dieron recientemente la bienvenida a su primer hijo, un adorable bebé.