



THE INSIDE SCOOP

May 2026

Your monthly newsletter brought to you by Vesta Hospitality

Versión en Español | Українська версія

Top stories in this newsletter



Vesta News



Переможці премії Vesta Recognition Awards 2025 року

Вітання переможцям премії Vesta Hospitality Recognition Awards 2025 року. Команди та окремі співробітники, які отримали ці нагороди, продемонстрували видатну відданість успіху своїх готелів та беззаперечну відданість нашим цінностям Vesta і місії: Великих команд, Великих вражень, Великих результатів.

Guest Satisfaction Awards: AC Hotel-Vancouver, WA, Cannery Pier Hotel-Astoria, OR, La Quinta Inn & Suites-Vancouver, WA, Embassy Suites-Brunswick, GA, Best Western Plus-Agate Beach, OR, Hilton Garden Inn-Seattle North, WA, Homewood Suites-La Quinta, CA

RGI Achievement Award: Surfsand Resort-Cannon Beach, OR

Hotel F&B Award - Full Service Hotel: Surfsand Resort-Cannon Beach, OR

Hotel Accounting Award: Best Western Plus-Agate Beach, CA

Front Office Team Award: Hilton Garden Inn-Seattle North, WA

Housekeeping Team Award: Hilton Garden Inn-Seattle North, WA

People's Choice Award: Cannery Pier Hotel & Spa-Astoria, OR

Hotel Maintenance Award: Homewood Suites-La Quinta, CA

Leadership Award: Lauren Durchslag, Wayfarer Restaurant-Cannon Beach, OR

Sales & Catering Team Award: Surfsand Resort-Cannon Beach, OR

Director of Sales of the Year: Mielsa Van Winkle, Hilton Garden Inn-Seattle North, WA

General Manager Sales Leadership Award: Joshua Conrad, Best Western Plus-Agate Beach

General Manager of the Year: Ven Srinivasan, Hilton Garden Inn-Seattle North, WA

Hotel of the Year: Surfsand Resort-Cannon Beach, OR

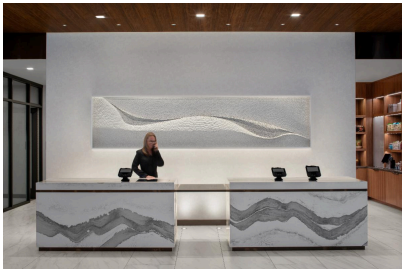
Vesta People

У фокусі член команди: Алекс Сегерс, лінійний кухар, ресторан Jawfish, Портленд, Орегон

Алекс — справжній лідер на кухні; він приносить позитивне ставлення на кожну зміну. Жодне завдання не буває для нього занадто великим, справжнє визначення того, хто «візьме на себе відповідальність», він завжди перший, хто готовий взятися за справу, коли це потрібно. Він підтримує мотивацію команди, робить роботу веселою і вміє зробити день яскравішим для всіх, просто будучи поруч, можна сказати, що він «запалює успіх». Його енергія та працездатність мають величезний вплив на всю кухню. Цікавий факт — він чудово готує омлети, але має пристрасть створювати найкращі піци, враховуючи ідеальну кількість начинки на кожному шматку.



Vesta Hotels



За лаштунками: День з життя фахівця з обслуговування гостей Автор: Меган Мастерс, VAC

Жоден з двох днів на стійці реєстрації не буває однаковим. Зміна часто починається з перевірки прибуття та вибуття, перевірки записів попередньої команди та підготовки до насиченого дня взаємодії з гостями. Спілкування відбувається постійно — координація з прибиральницею щодо оновлень статусу номерів, співпраця з технічним обслуговуванням у разі виникнення непередбачених проблем та забезпечення швидкого та професійного виконання кожного запиту гостя.

З наближенням часу виїзду вестибюль може швидко перетворитися на центр активності. Члени команди допомагають гостям з питаннями щодо рахунків, надають вказівки, організують транспорт та забезпечують безперебійний від'їзд — все це одночасно готується до наступної хвилини прибуття.

Підготовка до реєстрації вимагає як організованості, так і гнучкості. Фахівці стійки реєстрації переглядають бронювання, записують спеціальні запити, призначають номери та контролюють час прибуття протягом дня. Іноді гості прибувають за кілька годин до того, як їхні номери готові, що вимагає від команди творчого мислення та чіткого спілкування, поки прибиральниця наполегливо працює за лаштунками, щоб якомога швидше підготувати помешкання.

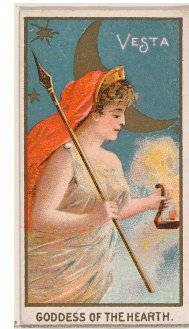
Вирішення проблем є важливою частиною цієї ролі. Чи то допомога гостю, який загубив ключ, вирішення проблеми з бронюванням, внесення змін в останню хвилину чи просто заспокоєння роздратованого мандрівника після довгого дня, фахівці з обслуговування гостей постійно адаптуються та знаходять рішення.

Звичайно, є й корисні моменти — допомога у святкуванні дня народження чи річниці, відзначення гостей, які повернулися, або ж повідомлення про те, що родина чудово провела час у нас. Це динамічна робота, яка вимагає командної роботи, терпіння, багатозадачності та справжньої пристрасті до гостинності. За кожним бездоганим досвідом гостя стоїть команда, яка наполегливо працює, щоб зробити кожне перебування гостинним та незабутнім.

Більше, ніж просто назва: історія Vesta Hospitality

Ви коли-небудь замислювалися, чому наша компанія називається Vesta Hospitality?

Назва «Веста» походить з римської міфології. Веста була богинею дому та вогнища — захисницею місць, де люди збиралися, почувалися в безпеці, спільно їли, відпочивали та спілкувалися один з одним. Її роль полягала не просто в тому, щоб підтримувати будівлю в належному стані, а у створенні тепла, комфорту та відчуття приналежності.



Коли наша компанія перейшла від Northwest Hospitality Group до Vesta Hospitality, це було набагато більше, ніж ребрендинг чи новий логотип. Назва відображала щось глибше в тому, ким ми є та що ми прагнемо створювати щодня.

У багатьох відношеннях члени нашої команди щодня втілюють дух Вести. Це співробітник на стійці реєстрації, який доброзичливо зустрічає втомленого мандрівника після довгої подорожі. Це прибирання, яке готує номер, який здається чистим, комфортним та доглянутим. Це обслуговування, яке вирішує проблеми за лаштунками, щоб гості почувалися комфортно. Це офіціанти, які готують сніданок і вітають тих, хто встає рано, менеджери, які підтримують свої команди в напружені дні, та колеги, які допомагають один одному, коли це необхідно.

Гостинність – це більше, ніж просто транзакції чи бронювання, це створення середовища, де люди почувуються бажаними, цінними та піклуються про них.

Ця ж філософія поширюється не лише на наших гостей. У Vesta Hospitality ми також хочемо, щоб члени нашої команди відчували підтримку, повагу та були частиною чогось значущого. Так само, як Vesta уособлювала серце дому, наші люди – це серце нашої компанії.

Кожна взаємодія має значення. Кожна роль має значення. Кожен член команди робить свій внесок у атмосферу, яку наші гості пам'ятають ще довго після того, як вони підуть.

Назва Vesta нагадує нам, що гостинність – це не просто те, чим ми займаємося, це те, ким ми є.



Contact Us: TellVesta@vestahospitality.com | 360.952.8940

Next edition: June 2026

Vesta Hospitality | 15605 SE Mill Plain Blvd | Va, WA 98684 US

[Unsubscribe](#) | [Update Profile](#) | [Constant Contact Data Notice](#)



Try email & social marketing for free!