



THE INSIDE SCOOP

March 2026

Your monthly newsletter brought to you by Vesta Hospitality

Українська версія

Top stories in this newsletter



Vesta

People

Hotels

More Scoop

Vesta News



Переможниця програми Vesta Hospitality 2025 Work Hard, Live Free Ейвері Дюк, агент на стійці реєстрації Embassy Suites Baymeadows – Джексонвіль, Флорида

Ейвері була обрана Кращим Працівником Місяця як визнання її виняткової працездатності, позитивного ставлення та непохитної відданості досконалості в готелі Embassy Suites Baymeadows. З моменту приєднання до команди у червні 2023 року Ейвері постійно перевищує очікування у своїх щоденних

обов'язках; вона без вагань підтримує своїх колег та створює теплий і привітний досвід як для гостей, так і для членів команди.

Надійність Ейвері, увага до деталей та проактивний підхід дійсно вирізняють її та мають значний вплив на роботу готелю та задоволення гостей.

Як каже переможниця програми Work Hard, Live Free 2025 Ейвері, ця можливість значно полегшить її фінансовий тиск і дозволить більше зосередитися на особистому розвитку та придбати нову машину! Це також дасть їй фінансову гнучкість, душевний спокій та можливість інвестувати у своє майбутнє, продовжуючи процвітати на своїй посаді.

Вітаємо, Ейвері, насолоджуйтеся свободним життям протягом року!

Програма Work Hard...Live FREE від Vesta Hospitality є заохочувальною програмою для членів команди, яка дає одному щасливому переможцю шанс отримати оплату оренди/іпотеки на рік. Тираж відбувся 18 лютого 2026 року у Ванкувері, штат Вашингтон, у прямому ефірі для всіх об'єктів Vesta по всій країні.

Vesta People

Команда в центрі уваги: Мауро Руйс Бернардіно, інженер з обслуговування, курорт Surfsand, Кеннон-Біч, Орегон

Мауро переїхав до Сполучених Штатів у 1992 році та почав свою кар'єру у сфері гостинності в готелі Shilo Inn, перш ніж приєднатися до Pig 'N Pancake, де він продовжує працювати вже вражаючі 32 роки — включаючи 27 років на посаді менеджера. Після того, як Мауро приїхав до США, він дуже старанно вивчав англійську мову та отримав громадянство. Він також допоміг кільком колегам отримати їхнє громадянство.

У 1993 році Мауро приєднався до команди курорту Surfsand; цього травня виповниться неймовірних 29 років служби на курорті.

Протягом своєї роботи в компанії Surfsand Мауро неодноразово визнавався Співробітником Місяця більше ніж 14 разів. Він є прикладним членом команди, який постійно перевищує очікування, допомагаючи та навчаючи інших, навіть поза межами свого відділу, справді сприяючи успіху. Мауро проявляє глибоку повагу до своїх колег і вірить, що люди ростуть і вчаться один у одного через спілкування та співпрацю. Мауро є видатним членом команди з високими етичними принципами та великим серцем. Його визначна вірність, відданість та відданість командній роботі протягом майже трьох десятиліть відображають суть цінностей Vesta і допомагають робити Surfsand по-справжньому особливим місцем для роботи.



Vesta Hotels

Відновлення сервісу – перетворення «Ой» на «Вау»

У сфері гостинності помилки трапляються. Номер може бути не готовий. Якусь послугу можуть пропустити. Проблеми з обслуговуванням можуть порушити перебування. Нас визначає не помилка — а те, як ми реагуємо.

У Vesta ми використовуємо метод LEARN для відновлення сервісу:

L – Listen (Слухайте)

Приділіть гостю повну увагу. Дайте їм можливість поділитися своїм досвідом без переривань.

E – Empathize (Співпереживайте)

Визнайте їхні почуття. Просте «Я розумію, як це може бути розчаровуюче» матиме велике значення.

A – Apologize (Перепросіть)

Скажіть щире вибачення — навіть якщо проблема виникла не з вашої вини. Ми представляємо готель як єдина команда.

R – Розв'язати

Беріть відповідальність і дійте швидко. Чи то переселення в іншу кімнату, заміна предмета, чи інше продумане рішення, дотримання обіцянок має значення.

N – Повідомити

Повідомте відповідного керівника або відділ, щоб забезпечити повне вирішення проблеми та уникнути її повторення.



При обережному та професійному підході відновлення сервісу зміцнює довіру та лояльність. "Ой" не є кінцем історії — це наша можливість створити незабутнє "вау".

Вітаємо три найкращі готелі Vesta, які постійно набирають більше 85% за відновлення сервісу; Cannery Pier Hotel & Spa, Hilton Garden Inn Seattle North/Mukilteo та Homewood Suites La Quinta.

More Scoop

Дякуємо за те, що підняли свій голос

Велике спасибі всім, хто взяв участь у нашому опитуванні задоволеності працівників за лютий. Ваша думка важлива більше, ніж ви можете уявити. Коли ви витрачаєте час на заповнення опитування, ви робите більше, ніж просто відповідаєте на запитання — ви допомагаєте формувати майбутнє нашого робочого середовища. Ваші відгуки допомагають керівництву зрозуміти, що працює добре, де ми можемо покращитися і як ми можемо краще підтримувати вас та ваші команди.

Активна участь також гарантує, що результати дійсно відображають голос нашої організації. Чим більше членів команди беруть участь, тим чіткіше ми бачимо ситуацію — і тим значущішими можуть бути подальші дії. Ми наразі переглядаємо результати і з нетерпінням чекаємо можливості поділитися ними з вами найближчим часом разом із наступними кроками. Прозорість та виконання обіцянок є важливими для нас, і ваш голос відіграє ключову роль у сприянні позитивним змінам.

Дякуємо вам за те, що висловлюєтеся, активно долучаєтесь і допомагаєте нам продовжувати зростати разом.



Contact Us: TellVesta@vestahospitality.com | 360.952.8940

Next edition: April 2026

Vesta Hospitality | 15605 SE Mill Plain Blvd | Va, WA 98684 US

[Unsubscribe](#) | [Update Profile](#) | [Constant Contact Data Notice](#)



Try email & social marketing for free!