



THE INSIDE SCOOP

June 2026

Your monthly newsletter brought to you by Vesta Hospitality

Versión en Español | Українська версія

Top stories in this newsletter



Vesta



People



Hotels



More Scoop

Vesta News



Vesta Hotels відзначила сервіс

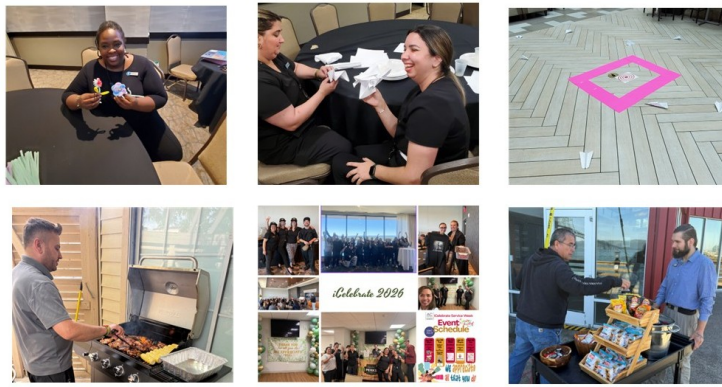
Щорічний тиждень iCelebrate від Vesta Hospitality знову став вагомим нагадуванням про те, що робить нашу компанію такою особливою — наших людей. У всіх наших готелях від узбережжя до узбережжя команди об'єдналися, щоб відзначити

та відзначити серце гостинності: відданих людей, які щодня створюють незабутні враження для наших гостей.

Протягом тижня кожен готель додав власного креативного підходу до святкування з тематичними вечірками, командними обідами, іграми, заходами з нагоди визнання заслуг, солодощами та моментами вдячності. Від веселощів та сміху до щирих подяк, Тиждень iCelebrate дав нам можливість зупинитися та відзначити неймовірну роботу, яку виконують члени нашої команди, часто за лаштунками, щоб наші готелі працювали безперебійно.

У Vesta ми знаємо, що гостинність — це більше, ніж просто сервіс, це зв'язок, турбота та створення відчуття приналежності. Тиждень iCelebrate — це наш шанс вшанувати пристрасть, командну роботу та відданість, які визначають нашу культуру та щодня втілюють наші цінності в життя.

Усім членам нашої команди: дякуємо за вашу наполегливу працю, вашу відданість та енергію, яку ви привносите у Vesta. Ви — причина нашого успіху, і ми вдячні вам за можливість відзначити вас.



Vesta People

У центрі уваги член команди: Кессіді Райдер, La Quinta Inn & Suites Ванкувер, Вашингтон

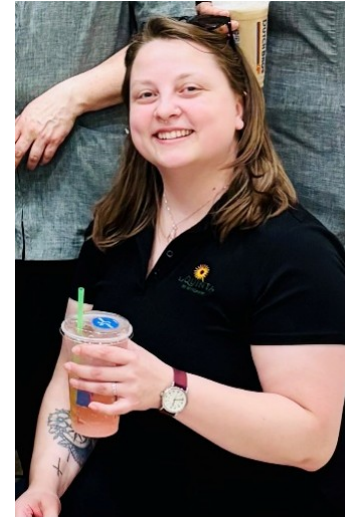
Кессіді Райдер повернулася до команди La Quinta Inn & Suites у травні 2023 року на посаду агента на стійці реєстрації та з того часу є цінним членом команди.

Працюючи на стійці реєстрації з 15:00 до 23:00, Кессіді постійно демонструвала виняткові навички обслуговування клієнтів. Вона справляла незабутнє враження на гостей і часто була відзначена в опитуваннях гостей за свій професіоналізм, дружелюбність та відданість наданню виняткового сервісу.

У листопаді 2025 року, коли готель зіткнувся з нестачею персоналу у відділі обслуговування, Кессіді взялася за новий виклик. Вона почала вивчати різні аспекти обслуговування готелю, від ремонту засмічених туалетів до латання гіпсокартону та допомоги у виконанні різноманітних завдань з обслуговування приміщень. Кессіді скористалася можливістю розширити свої навички та довела, що вона швидко та здійсно навчається.

Хоча їй подобалися виклики та зростання, пов'язані з її роботою з обслуговування, Кессіді сумувала за щоденним спілкуванням з гостями. В результаті вона вирішила розділити свій час між роботою на стійці реєстрації та відділом обслуговування. Така домовленість дозволяє їй продовжувати демонструвати свої відмінні навички обслуговування клієнтів, одночасно розвиваючи свої знання та досвід у сфері обслуговування готелів.

Універсальність Кессіді, її сильна трудова етика та готовність брати на себе нові обов'язки роблять її надзвичайно цінним активом для команди.



Vesta Hotels

Підтримка майбутніх підприємців у День лимонаду

Готель AC Vancouver Waterfront з гордістю спонсорував щорічний Дитячий ярмарок «День лимонаду» – громадський захід, присвячений натхненню та розширенню можливостей наступного покоління підприємців.

«День лимонаду» – це безкоштовна практична програма підприємництва для молоді віком від 6 до 16 років, яка навчає учасників, як розпочати, володіти та керувати власним



бізнесом – традиційно це був кіоск з лимонадом. Завдяки програмі молоді підприємці отримують цінні життєві та бізнес-навички, такі як створення бюджету, встановлення цілей прибутку, обслуговування клієнтів, повернення коштів інвесторам та благодійність своїм громадам. Цей досвід допомагає розвинути впевненість, відповідальність та лідерство, одночасно заохочуючи креативність та вирішення проблем.

Junior Market є захоплюючою кульмінацією цієї подорожі, де учасники мають можливість втілити в життя свої бізнес-плани та продемонструвати свою продукцію на реальному ринку.

Представляючи AC Hotel, члени команди Ноель Спраукінс, Мер Спенсер, Санні Голден і Морган Ванн добровільно приділили свій час на заході та оголосили спільні бізнес-результати всіх учасників. Vesta Hospitality та готель AC by Marriott Vancouver Waterfront з гордістю інвестують у такі програми, як День лимонаду, які зміцнюють наші спільноти та надихають майбутніх лідерів.

More Scoop

Фактор «WOW» починається з нас

У Vesta Hospitality кожен член команди може зробити день гостя кращим.

Іноді це вирішення проблеми до того, як вона стане скаргою. Іноді це теплий прийом після довгої подорожі, швидка доставка додаткових рушників або просто згадування імені гостя. Маленькі моменти найчастіше запам'ятовуються гостям найбільше.

Ось чому наша гарантія задоволеності гостей є такою важливою. Кожен член команди:

- Відповідає за вислуховування відгуків гостей
- Уповноважений негайно вирішувати проблеми гостей
- Виклик вийти за межі, щоб створити незабутні враження

Найкраща частина? Вам не потрібне схвалення менеджера, щоб піклуватися, вживати заходів або створювати момент «вау». Незалежно від того, чи це творче рішення, продуманий жест чи просто втручання, щоб допомогти, ви змінюєте ситуацію.

Чудова гостинність – це не лише номери чи бронювання, а й люди. І кожен із вас щодня допомагає втілювати в життя досвід Vesta.



Contact Us: TellVesta@vestahospitality.com | 360.952.8940

Next edition: July 2026

Vesta Hospitality | 15605 SE Mill Plain Blvd | Va, WA 98684 US

[Unsubscribe](#) | [Update Profile](#) | [Constant Contact Data Notice](#)



Try email & social marketing for free!