

THE INSIDE SCOOP



Ваш місячний інформаційний лист, підготовлений компанією Vesta Hospitality

VOL. 1, ISSUE 1

SEPTEMBER 2025

Top stories in this newsletter



Vesta



People



Hotels



More Scoop

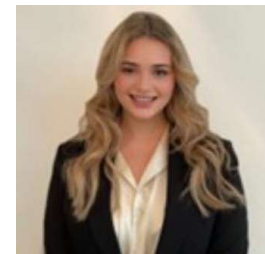
Vesta Ньюз

Ласкаво просимо, Morgan, до команди розробників!

Ми раді вітати Morgan Wann як нового інвестиційного асоціата з придбання у команді розвитку Vesta. Morgan приносить новий погляд і новий голос у нашу роботу, і ми з нетерпінням чекаємо на досвід і ентузіазм, які вона додасть у своїй ролі.

Як частина її введення в посаду, Morgan проведе час у кількох наших готелях цього літа, щоб отримати безпосереднє уявлення про щоденну діяльність та досвід гостей. Це унікальне, поглиблене знайомство дозволить їй краще зрозуміти, що робить властивості Vesta особливими.

Будь ласка, приєднайтеся до нас у тому, щоб тепло вітати Morgan в сім'ї Vesta!



Vesta Люди



Jamie Boyd працює в готелі та спа-центрі Cannery Pier з травня 2006 року і став частиною родини Веста, коли готель був придбаний у вересні 2019 року. Спочатку Джейм працював нічним аудитором, а протягом останніх дев'яти років працює на вечірній зміні на рецепції.

Jamie глибоко вкоренився в мистецькій спільноті Astoria. З 2024 року керує художньою студією з плавлення скла. Протягом багатьох років вона була членом правління Astoria Visual Arts (AVA), членом комітету FisherPoets Gathering, а також працювала з Асоціацією історичного району Асторії Даунтаун над заміною скляної плитки для тротуарів у центрі міста. Історично склалося

так, що Асторія, будучи найстарішим містом США на захід від Скелястих гір і до того, як електроенергетичний бізнес використовував скляну плитку для освітлення підвалів і підпілля. За сто років багато старих плиток були розбиті, і вона побачила спосіб замінити їх, зробивши нову скляну плитку у своїй майстерні. Вона також створила мурал «Карта стежки Льюїса і Кларка» під час двохсотріччя експедиції Льюїса і Кларка.

Улюблене значення Vesta Jamie — "Будьте в курсі". Вона каже: "Історія Асторії дуже багата, а розташування готелю на річці Колумбія надає мені безліч інформації, якою я можу поділитися з нашими гостями. Мені подобається ділитися цією інформацією про музеї, ресторани і те, що може запропонувати готель. Чудовий безкоштовний сніданок, відмінне меню Bar 600, поїздки в Rolls Royce на вечерю, розслаблюючі спа-процедури та тихий номер з прекрасним видом на спокійну річку Колумбія. І я знаю достатньо про роботу готелю, щоб вирішувати проблеми, які можуть виникнути."

Вона любить працювати в CPH і Vesta, бо там дотримуються відмінних стандартів, чудове керівництво, прекрасні колеги та чистота. "Мене переповнює гордість, коли я докладаю максимум зусиль для задоволення потреб гостей. Це важливо для того, щоб бути професіоналом."

Vesta Готелі

Цікаві зміни чекають на наш готель в аеропорту Портленда

Великі зміни відбуваються в нашому аеропорту Портленда! Поточні Sojourn Suites незабаром перетворюються на двобрендовий готель Hyatt, що привнесе новий стиль та вдосконалений досвід гостей до одного з наших найвидніших об'єктів.

Одним з найцікавіших нововведень стане відкриття Jawfish, яскравого нового ресторану з свіжими, натхненними прибережними смаками, такими як палтус у фісташковій паніровці, хумус з коріандром і халапеньо, та свинячий стейк з кісткою.

Jawfish також представить щось дійсно унікальне для портландського ринку — Le Petit Chef — занурювальний анімаційний досвід прийому їжі, який поєднує проєкцію 3D на столі з багаторазовою делікатесною стравою. Гості зможуть насолодитися як смачною кухнею, так і незабутніми розвагами.

Ми не можемо дочекатися, щоб вітати мандрівників та місцевих жителів у цю захоплюючу нову дестинацію!

Додаткова інформація

Традиція служби Вести: Мистецтво спілкування

Від моменту, коли особа підходить до будь-якого з наших готелів, вона формує враження про готель. На кожному етапі їхнього візиту у вас є можливість виправдати або перевищити очікування гостей. Це суть гостинності та традиція обслуговування VESTA - спілкуватися з кожним кожного разу. Коли ви взаємодієте з гостями, важливо продемонструвати захоплення, впевненість і доброзичливість. Ви демонструєте це, усміхаючись, використовуючи гарну постанку та зоровий контакт. Ви також демонструєте доброзичливість через слова, які обираєте, коли говорите з гостями. Наступні фрази є ефективними при спілкуванні з гостями:

- Говоріть з усіма гостями, кажучи: "Доброго ранку (доброго дня, доброго вечора). Як вам проживання?"
- Завжди запитуйте про відгуки щодо проживання та/або задоволення гостей. Наприклад: "Чи можемо ми щось зробити, щоб ваше перебування було приємнішим?"
- Називайте гостя по імені.
- Коли гість робить запит:
- "Буду радий допомогти" або "Я буду радий з цим впоратися?"
- "Мене звати _____. Будь ласка, телефонуйте мені, якщо вам потрібна ще якась допомога."

- Дякуйте гостям за вибір вашого готелю і дайте зрозуміти, що ви з нетерпінням чекаєте їхнього наступного візиту.



Contact Us: TellVesta@vestahospitality.com | 360.952.8940

Наступний випуск: October 2025

Vesta Hospitality | 15605 SE Mill Plain Blvd | Va, WA 98684 US

[Unsubscribe](#) | [Update Profile](#) | [Constant Contact Data Notice](#)



Try email & social marketing for free!