



THE INSIDE SCOOP

May 2026

Your monthly newsletter brought to you by Vesta Hospitality

Versión en Español | Українська версія

Top stories in this newsletter



Vesta News



Ganadores de los Premios al Reconocimiento Vesta 2025

Felicidades a los ganadores de los Premios al Reconocimiento Vesta 2025 de Vesta Hospitality. Los equipos y las personas que obtuvieron estos galardones demostraron una dedicación ejemplar al éxito de sus hoteles, así como un compromiso inquebrantable con nuestros Valores Vesta y con nuestra misión de: Grandes Equipos, Grandes Experiencias, Grandes Resultados.

Guest Satisfaction Awards: AC Hotel-Vancouver, WA, Cannery Pier Hotel-Astoria, OR, La Quinta Inn & Suites-Vancouver, WA, Embassy Suites-Brunswick, GA, Best Western Plus-Agate Beach, OR, Hilton Garden Inn-Seattle North, WA, Homewood Suites-La Quinta, CA

RGI Achievement Award: Surfsand Resort-Cannon Beach, OR

Hotel F&B Award - Full Service Hotel: Surfsand Resort-Cannon Beach, OR

Hotel Accounting Award: Best Western Plus-Agate Beach, CA

Front Office Team Award: Hilton Garden Inn-Seattle North, WA

Housekeeping Team Award: Hilton Garden Inn-Seattle North, WA

People's Choice Award: Cannery Pier Hotel & Spa-Astoria, OR

Hotel Maintenance Award: Homewood Suites-La Quinta, CA

Leadership Award: Lauren Durchslag, Wayfarer Restaurant-Cannon Beach, OR

Sales & Catering Team Award: Surfsand Resort-Cannon Beach, OR

Director of Sales of the Year: Mielsa Van Winkle, Hilton Garden Inn-Seattle North, WA

General Manager Sales Leadership Award: Joshua Conrad, Best Western Plus-Agate Beach

General Manager of the Year: Ven Srinivasan, Hilton Garden Inn-Seattle North, WA

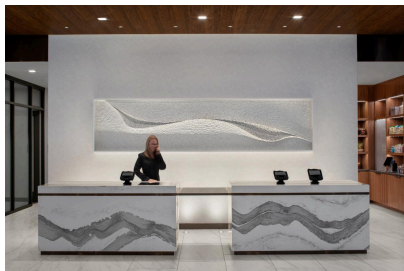
Vesta People

Destacado del equipo: Alex Segers, Cocinero de línea, Jawfish Restaurant, Portland, Oregón

Alex es un verdadero líder en la cocina; aporta una actitud positiva en cada turno. Ninguna tarea es demasiado grande para él; es la verdadera definición de alguien que «asume la responsabilidad» (Own It), siendo siempre el primero en dar un paso al frente cuando es necesario. Mantiene motivado al equipo, hace que el trabajo sea divertido y tiene el don de alegrarle el día a todos con su sola presencia; se podría decir que «enciende la chispa del éxito». Su energía y ética de trabajo tienen un impacto enorme en toda la cocina. Un dato curioso: prepara unas tortillas espectaculares, pero su verdadera pasión es elaborar las mejores pizzas, cuidando hasta el más mínimo detalle, como la cantidad perfecta de ingredientes en cada rebanada.



Vesta Hotels



Detrás de escena: Un día en la vida de un profesional de atención al huésped

Escrito por Megan Masters, VAC

No hay dos días iguales en la recepción. Un turno suele comenzar revisando las llegadas y salidas, consultando las notas del equipo anterior y preparándose para una jornada ajetreada de interacciones con los huéspedes. La comunicación es constante: se coordina con el servicio de limpieza para actualizar el estado de las habitaciones, se trabaja con mantenimiento cuando surgen problemas inesperados y se asegura que cada solicitud de los huéspedes se gestione de manera rápida y profesional.

A medida que se acerca la hora de salida (check-out), el vestíbulo puede convertirse rápidamente en un hervidero de actividad. Los miembros del equipo asisten a los huéspedes con preguntas sobre la facturación, proporcionan indicaciones, organizan el transporte y se aseguran de que las salidas transcurran sin contratiempos; todo ello mientras se preparan para la siguiente oleada de llegadas.

La preparación para los registros de entrada (check-ins) exige tanto organización como flexibilidad. Los profesionales de recepción revisan las reservas, toman nota de las solicitudes especiales, asignan habitaciones y monitorean los horarios de llegada a lo largo del día. A veces, los huéspedes llegan horas antes de que su habitación esté lista, lo que exige al equipo pensar de forma creativa y comunicarse con claridad, mientras el personal de limpieza trabaja arduamente tras bastidores para preparar los alojamientos con la mayor rapidez posible.

La resolución de problemas constituye una parte fundamental de este rol. Ya sea ayudando a un huésped que ha extraviado su llave, resolviendo un problema con una reserva, gestionando un cambio de última hora o simplemente calmando a un viajero frustrado tras un largo día, los profesionales de atención al huésped se adaptan y encuentran soluciones constantemente.

Por supuesto, también hay momentos gratificantes: ayudar a celebrar un cumpleaños o un aniversario, reconocer a los huéspedes recurrentes o escuchar que una familia ha disfrutado de una estancia maravillosa. Es un rol dinámico que exige trabajo en equipo, paciencia, capacidad para realizar múltiples tareas simultáneamente y una auténtica pasión por la

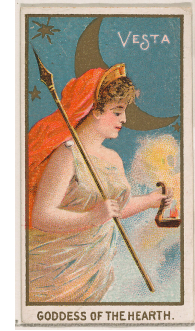
hospitalidad. Detrás de cada experiencia fluida del huésped hay un equipo trabajando arduamente para lograr que cada estancia resulte acogedora e inolvidable.

More Scoop

Más que un nombre: La historia detrás de Vesta Hospitality

¿Alguna vez se ha preguntado por qué nuestra empresa se llama Vesta Hospitality?

El nombre «Vesta» proviene de la mitología romana. Vesta era la diosa del hogar y del fuego doméstico; la protectora de los espacios donde las personas se reunían, se sentían seguras, compartían comidas, descansaban y conectaban entre sí. Su función no consistía simplemente en mantener un edificio, sino en crear calidez, confort y un sentido de pertenencia.



Cuando nuestra empresa pasó de llamarse Northwest Hospitality Group a Vesta Hospitality, fue mucho más que un simple cambio de marca o un nuevo logotipo. El nombre reflejaba algo más profundo sobre quiénes somos y aquello que nos esforzamos por crear cada día.

En muchos sentidos, los miembros de nuestro equipo encarnan el espíritu de Vesta a diario. Es el recepcionista que da la bienvenida con amabilidad a un viajero cansado tras un largo trayecto. Es el personal de limpieza que prepara una habitación para que resulte limpia, cómoda y cuidada. Es el equipo de mantenimiento que resuelve problemas tras bastidores para que los huéspedes se sientan tranquilos. Son los encargados del desayuno que saludan con una sonrisa a quienes madrugan, los gerentes que apoyan a sus equipos durante los días de mayor ajetreo y los compañeros que intervienen para ayudarse mutuamente cuando es necesario.

La hospitalidad es mucho más que transacciones o reservas; se trata de crear un entorno en el que las personas se sientan bienvenidas, valoradas y atendidas.

Esa misma filosofía se extiende más allá de nuestros huéspedes. En Vesta Hospitality, también queremos que los miembros de nuestro equipo se sientan respaldados, respetados y parte de algo significativo. Al igual que Vesta representaba el corazón del hogar, nuestra gente es el corazón de nuestra empresa.

Cada interacción cuenta. Cada función importa. Cada miembro del equipo contribuye a crear esa atmósfera que nuestros huéspedes recuerdan mucho después de haberse marchado.

El nombre Vesta nos recuerda que la hospitalidad no es solo lo que hacemos, es lo que somos.



Contact Us: TellVesta@vestahospitality.com | 360.952.8940

Next edition: June 2026



Try email & social marketing for free!