



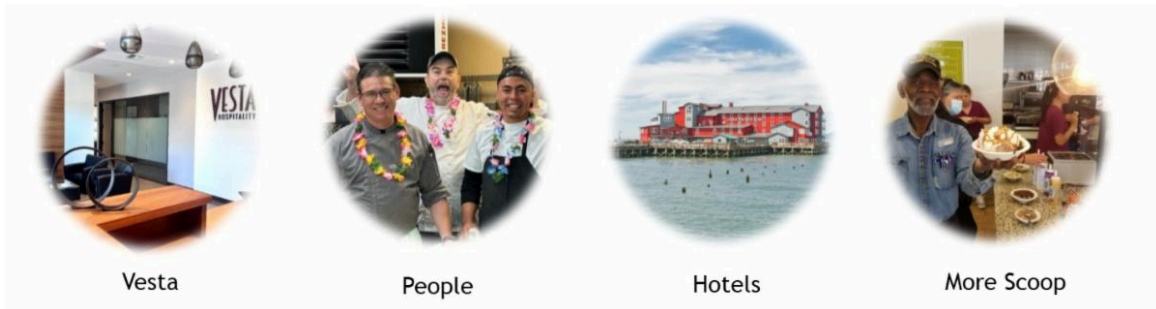
THE INSIDE SCOOP

June 2026

Your monthly newsletter brought to you by Vesta Hospitality

Versión en Español | Українська версія

Top stories in this newsletter



Vesta

People

Hotels

More Scoop

Vesta News



Vesta Hotels celebra el servicio

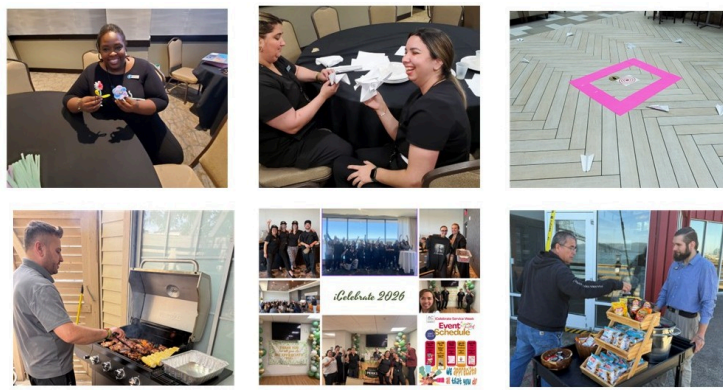
La semana anual «iCelebrate» de Vesta Hospitality fue, una vez más, un recordatorio significativo de lo que hace tan especial a nuestra empresa: nuestra gente. En todos nuestros hoteles, de costa a costa, los equipos se unieron para reconocer y celebrar la

esencia de la hospitalidad: esas personas dedicadas que crean experiencias memorables para nuestros huéspedes cada día.

A lo largo de la semana, cada establecimiento aportó su toque creativo a la celebración con fiestas temáticas, almuerzos de equipo, juegos, eventos de reconocimiento, dulces y momentos de agradecimiento. Entre risas y muestras sinceras de gratitud, la semana «iCelebrate» nos brindó la oportunidad de hacer una pausa y valorar la increíble labor que realizan los miembros de nuestro equipo —a menudo entre bastidores— para asegurar el buen funcionamiento de nuestros hoteles.

En Vesta, sabemos que la hospitalidad es más que un servicio: se trata de conectar, cuidar y crear un sentido de pertenencia. La semana «iCelebrate» es nuestra oportunidad para honrar la pasión, el trabajo en equipo y el compromiso que definen nuestra cultura y dan vida a nuestros valores cada día.

A todos los miembros de nuestro equipo: gracias por su arduo trabajo, su dedicación y la energía que aportan a Vesta. Ustedes son la razón de nuestro éxito y nos sentimos agradecidos de poder celebrarles.

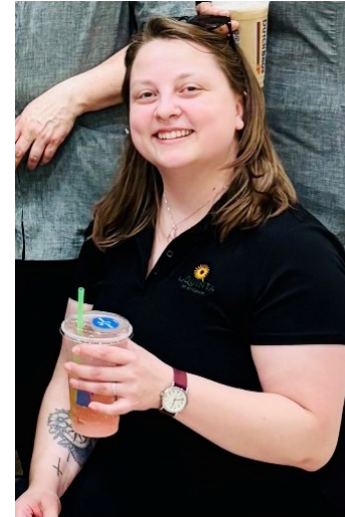


Vesta People

Destacamos a una integrante del equipo: Cassidy Ryder, La Quinta Inn & Suites Vancouver, Washington

Cassidy Ryder se reincorporó al equipo de La Quinta Inn & Suites en mayo de 2023 como agente de recepción y, desde entonces, ha sido un miembro valioso del equipo.

Durante su turno en recepción (de 3:00 p. m. a 11:00 p. m.), Cassidy demostró constantemente una capacidad excepcional para la atención al cliente. Causó una impresión duradera en los huéspedes y fue reconocida frecuentemente en las encuestas de satisfacción por su profesionalismo, amabilidad y dedicación a brindar un servicio sobresaliente.



En noviembre de 2025, cuando el hotel enfrentó una escasez de personal en el departamento de mantenimiento, Cassidy dio un paso al frente para asumir un nuevo desafío. Comenzó a aprender los diversos aspectos del mantenimiento hotelero, desde reparar inodoros obstruidos hasta reparar paneles de yeso y colaborar en diversas tareas de conservación de las instalaciones. Cassidy aprovechó la oportunidad para ampliar sus competencias y ha demostrado una gran capacidad de aprendizaje y rapidez.

Aunque disfrutaba de los desafíos y el crecimiento que conllevaba su función en mantenimiento, Cassidy extrañaba la interacción diaria con los huéspedes. Por ello, decidió dividir su tiempo entre los departamentos de recepción y mantenimiento. Esta modalidad le permite seguir demostrando sus excelentes habilidades de atención al cliente mientras continúa desarrollando sus conocimientos y experiencia en mantenimiento hotelero.

La versatilidad, la sólida ética de trabajo y la disposición de Cassidy para asumir nuevas responsabilidades la convierten en un activo invaluable para el equipo.

Vesta Hotels

Apoyo a los futuros emprendedores en Lemonade Day

El AC Hotel Vancouver Waterfront tuvo el orgullo de patrocinar el *Junior Market* (Mercado Juvenil) de Lemonade Day de este año, un evento comunitario dedicado a inspirar y empoderar a la próxima generación de emprendedores.

Lemonade Day es un programa de emprendimiento práctico y gratuito para jóvenes de entre 6 y 16 años, que enseña a los



participantes como iniciar, poseer y gestionar su propio negocio; tradicionalmente, un puesto de limonada. A través del programa, los jóvenes emprendedores adquieren valiosas habilidades para la vida y los negocios, tales como elaborar un presupuesto, fijar objetivos de ganancias, atender a los clientes, reembolsar a los inversores y retribuir a sus comunidades. Esta experiencia ayuda a fomentar la confianza, la responsabilidad y el liderazgo, al tiempo que estimula la creatividad y la capacidad de resolución de problemas.

El *Junior Market* es la emocionante culminación de este recorrido, donde los participantes tienen la oportunidad de hacer realidad sus planes de negocio y exhibir sus productos en un entorno de mercado auténtico.

En representación del AC Hotel, los miembros del equipo Noelle Sprawkins, Meg Spencer, Sunny Golden y Morgan Wann colaboraron como voluntarios en el evento y anunciaron los resultados comerciales conjuntos de todos los participantes. Vesta Hospitality y el AC Hotel by Marriott Vancouver Waterfront se enorgullecen de invertir en programas como Lemonade Day, que fortalecen nuestras comunidades e inspiran a los líderes del futuro.

More Scoop

El factor «WOW» empieza con nosotros

En Vesta Hospitality, cada miembro del equipo tiene el poder de mejorar el día de un huésped.

A veces se trata de resolver un problema antes de que se convierta en una queja. Otras veces es una cálida bienvenida tras un largo viaje, llevar toallas adicionales con rapidez o simplemente recordar el nombre del huésped. A menudo, son esos pequeños momentos los que los huéspedes más recuerdan.

Por eso nuestra Garantía de Satisfacción del Huésped es tan importante. Cada miembro del equipo:

- Es responsable de escuchar las opiniones de los huéspedes
- Tiene la autonomía para resolver las inquietudes de los huéspedes de inmediato
- Se esfuerza por ir más allá para crear experiencias memorables

¿Lo mejor de todo? No necesitas la aprobación de un gerente para mostrar interés, actuar o crear un momento «wow». Ya sea mediante una solución creativa, un gesto atento o simplemente interviniendo para ayudar, tú marcas la diferencia.

La excelencia en la hospitalidad no se limita a habitaciones o reservas: se trata de personas. Y cada uno de ustedes contribuye a hacer realidad la experiencia Vesta día tras día.



Contact Us: TellVesta@vestahospitality.com | 360.952.8940

Next edition: July 2026



Try email & social marketing for free!