



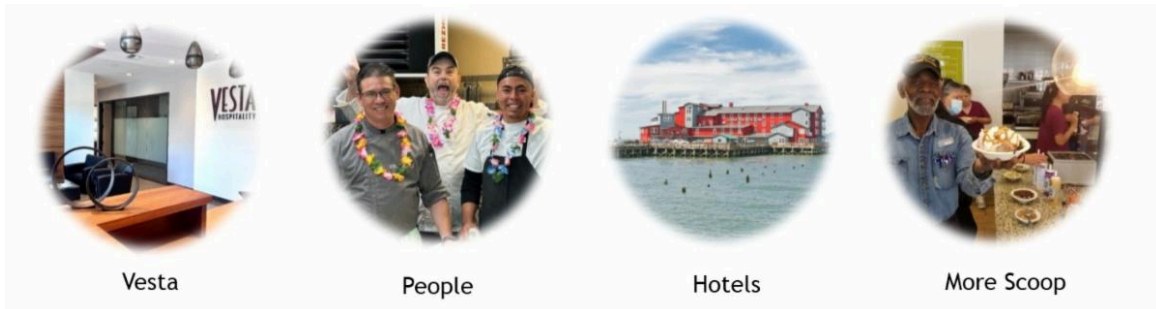
THE INSIDE SCOOP

February 2026

Your monthly newsletter brought to you by Vesta Hospitality

Versión en Español

Top stories in this newsletter



Vesta

People

Hotels

More Scoop

Vesta News



Por qué es importante la capacitación en PCI y PII

Cada día, nuestros huéspedes confían en nosotros con su información personal y de pago: números de tarjeta de crédito, direcciones, identificaciones y más. La capacitación en PCI (Industria de Tarjetas de Pago) y PII (Información de Identificación Personal) ayuda a garantizar que protejamos esa confianza.

Para los miembros del equipo del hotel, esta capacitación no solo se trata de tecnología o cumplimiento, sino de las personas. Un solo error, como anotar un número de tarjeta de crédito, compartir información demasiado libremente o dejar una pantalla desbloqueada, puede poner a un huésped en riesgo de fraude o robo de identidad.

Llamado a la acción:

Por favor, complete su capacitación en PCI/PII si aún no lo ha hecho. No es solo un requisito, es una promesa a nuestros huéspedes de que su información está segura con nosotros. Proteger los datos es proteger a las personas.

Vesta People

Enfoque en el equipo: Silvia Rojo, Homewood Suites en La Quinta, California

¿Qué podemos decir sobre Silvia? Realmente hay infinitas cosas maravillosas que se pueden decir de ella. Silvia es la definición de lo que significa ser increíble. Pone su corazón en todo lo que hace y siempre va más allá para asegurarse de que su trabajo se realice con cuidado, amor y orgullo.

Silvia tiene una increíble capacidad para anticiparse, asegurando que la cocina siempre esté preparada y lista para atender a nuestros huéspedes con excelencia. Su dedicación es

incomparable: después de 16 años, no solo conoce su trabajo, sino que conoce a nuestros huéspedes. Recuerda a las caras conocidas que regresan año tras año y se toma el tiempo para personalizar su experiencia, haciendo que cada huésped se sienta visto, bienvenido y valorado.

El compromiso, la amabilidad y la pasión de Silvia dejan una huella duradera en todos los que la rodean. No solo es una parte esencial de nuestro equipo, sino también el corazón detrás del cuidado que brindamos a nuestros huéspedes. Silvia realmente encarna todos y cada uno de los valores de Vesta.



Vesta Hotels

Viviendo el Valor de Vesta: Hazlo tuyo

Reseña de un huésped en el Cannery Pier Hotel

Escribo para expresar mi sincera gratitud por el servicio excepcional que recibí durante mi reciente estadía en el Cannery Pier Hotel, del 28 de diciembre al 1 de enero. Desafortunadamente, extravié mi pasaporte durante mi estancia, lo cual fue una situación increíblemente angustiante. Sin embargo, gracias a la rapidez y dedicación de su equipo, específicamente Jessi y Jessica, el pasaporte fue recuperado y devuelto a mí de manera inmediata. Perdón si los nombres no son correctos, pero espero que con la fecha del 1 de enero puedan recordar quiénes estaban en el personal esa mañana.

Estando a un par de horas en el Aeropuerto de Portland, intentando llegar a casa, pueden imaginar que esto fue un poco una pesadilla. Pudieron coordinar con el personal de limpieza para encontrar el pasaporte en la habitación donde lo dejé (poco después de consultar con mi esposo para asegurarme de que él tuviera el suyo) y me enviaron una foto de la página de identificación, lo que me permitió abordar. El profesionalismo y la empatía demostrados por su personal convirtieron una posible pesadilla en un testimonio del compromiso de su hotel con la atención al huésped. Es raro encontrar un nivel tan alto de integridad y servicio proactivo, y quería asegurarme de que sus esfuerzos no pasaran desapercibidos. Esto se suma al excelente servicio que recibimos en el hotel y el spa.

Por favor, extiendan mi agradecimiento a todo el equipo. Gracias a esta experiencia, Cannery Pier será mi primera opción cada vez que regrese a la zona, y me aseguraré de recomendar su establecimiento a mis colegas y amigos. Atentamente,

Heather B

VESTA VALORES

ESTAR ACTUALIZADO
E INFORMADO

COMUNICARSE Y
COLABORAR

ASIMILAR

SER PREVISOR

PERSONALIZAR

GENERAR ÉXITO

SER UNA INSPIRACIÓN

More Scoop

El Poder de las Primeras Impresiones

En la hospitalidad, las primeras impresiones ocurren rápidamente, a menudo en los primeros 5 a 10 segundos. Mucho antes de que un huésped llegue a la recepción o a su habitación, ya está formando opiniones basadas en lo que ve, escucha y siente. Ahí es donde entra la Regla 10-5. A 10 pies: Haz contacto visual y sonríe. A 5 pies: Saluda al huésped con un hola amistoso o un reconocimiento.



Es una práctica sencilla, pero transmite un mensaje poderoso: eres visto. Eres bienvenido. Y aquí está la clave: las primeras impresiones no son solo responsabilidad del personal de recepción. Ya sea que trabajes en limpieza, ingeniería, alimentos y bebidas, ventas, o en áreas de apoyo, cada interacción contribuye a la experiencia del huésped. Una sonrisa cálida en el pasillo, un gesto amistoso en el lobby o un saludo genuino pueden convertir una estancia ordinaria en una memorable.

Los huéspedes pueden olvidar el número de la habitación, pero siempre recordarán cómo los hicimos sentir.

En Vesta, la hospitalidad comienza con la conexión humana. Continuemos liderando con presencia, calidez e intención, una primera impresión a la vez.



Contact Us: TellVesta@vestahospitality.com | 360.952.8940

Next edition: March 2026

Vesta Hospitality | 15605 SE Mill Plain Blvd | Va, WA 98684 US

[Unsubscribe](#) | [Update Profile](#) | [Constant Contact Data Notice](#)



Try email & social marketing for free!