

THE INSIDE SCOOP



Su boletín mensual es traído a usted por Vesta Hospitality

VOL. 1, ISSUE 1

SEPTEMBER 2025

Top stories in this newsletter



Vesta



People



Hotels

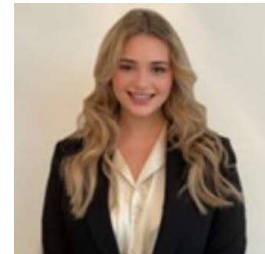


More Scoop

Noticias Vesta

¡Bienvenida Morgan al Equipo de Desarrollo! Estamos emocionados de dar la bienvenida a Morgan Wann como la nueva Asociada de Inversiones, Adquisiciones de Vesta en nuestro equipo de Desarrollo.

Morgan aporta una nueva perspectiva y una nueva voz a nuestro trabajo, y esperamos con ansias la experiencia y el entusiasmo que contribuirá en su rol. Como parte de su incorporación, Morgan pasará tiempo en varios de nuestros hoteles este verano para obtener una visión de primera mano sobre las operaciones diarias y la experiencia del huésped. Esta introducción única e inmersiva le dará una comprensión más profunda de lo que hace que las propiedades de Vesta se destaquen.



¡Por favor, únanse a nosotros para darle a Morgan una cálida bienvenida a la familia Vesta!

Vesta Personas



Jamie Boyd ha trabajado en el Cannery Pier Hotel & Spa desde mayo de 2006 y se convirtió en parte de la familia Vesta cuando el hotel fue adquirido en septiembre de 2019. Jamie inicialmente trabajó como auditor nocturno y ha trabajado en el turno vespertino de la recepción durante los últimos nueve años.

Jamie está profundamente arraigada en la comunidad artística de Astoria. Desde 2024, ha operado un estudio de arte para la fusión de vidrio. A lo largo de los años ha sido miembro de la junta de Astoria Visual Arts (AVA), miembro del comité de FisherPoets Gathering y ha estado trabajando con la Asociación del

Distrito Histórico de Astoria Downtown creando azulejos de vidrio de reemplazo para las aceras del centro. Históricamente, Astoria, siendo la ciudad más antigua de EE. UU. al oeste de las Montañas Rocosas y antes de la electricidad, usaba los azulejos de bóveda de vidrio para iluminar los sótanos y lugares subterráneos. Durante más de cien años, muchos de los antiguos azulejos se han roto y ella vio una forma de reemplazarlos fabricando nuevos azulejos de vidrio en su estudio. También creó un mural del Mapa de la Ruta de Lewis y Clark durante el Bicentenario de la Expedición de Lewis y Clark.

El valor favorito de Vesta de Jamie es “Estar informado”. Ella dice: “La historia de Astoria es muy rica en historia y la ubicación del hotel en el río Columbia me proporciona una gran cantidad de información para compartir con nuestros huéspedes. Me encanta compartir esta información sobre el museo, los restaurantes y lo que el hotel tiene para ofrecer a los huéspedes. Un maravilloso desayuno gratuito, un excelente menú en el Bar 600, paseos en el Rolls Royce para la cena, tratamientos de spa relajantes y una habitación tranquila con vistas a la serena vista del río Columbia. Y sé lo suficiente sobre las operaciones del hotel para ayudar con los problemas que puedan surgir.”

A ella le encanta trabajar en CPH y Vesta porque mantienen grandes estándares, una gran gestión, maravillosos compañeros de trabajo y limpieza. “Me siento orgullosa al dar lo mejor de mí para satisfacer las necesidades de los huéspedes. Eso es lo que es importante para ser un profesional.”

Hoteles Vesta

Cambios Emocionantes Llegan a Nuestro Hotel en el Aeropuerto de Portland;

Grandes cosas están sucediendo en nuestra ubicación en el aeropuerto de Portland! Las actuales Sojourn Suites pronto se transformarán en un hotel Hyatt de dos marcas, aportando un estilo fresco y experiencias mejoradas para los huéspedes a una de nuestras propiedades más visibles.

Una de las adiciones más emocionantes será la apertura de Jawfish, un vibrante restaurante nuevo que ofrece sabores frescos e inspirados en la costa, como el Halibut con Costra de Pistacho, Hummus de Cilantro y Jalapeño, y Chuleta de Cerdo con Hueso de Butcher Prime.

Jawfish también introducirá algo verdaderamente único en el mercado de Portland: Le Petit Chef, una experiencia gastronómica inmersiva y animada que combina la proyección de mesa en 3D con una comida gourmet de varios platos. Los invitados disfrutarán tanto de una deliciosa cocina como de un entretenimiento inolvidable.;

No podemos esperar a dar la bienvenida a viajeros y locales por igual a este emocionante nuevo destino!

Más Información

La Tradición de Servicio de Vesta: El Arte de Conversar

Desde el momento en que una persona se acerca a cualquiera de nuestros hoteles, forma impresiones sobre el hotel. En cada paso de su visita, tienes la oportunidad de cumplir o superar las expectativas del huésped. Es la esencia de la hospitalidad y la tradición de servicio de VESTA hablar con todos en cada ocasión. Al interactuar con los huéspedes, es importante que demuestres entusiasmo, confianza y amabilidad. Manifiestas esto al sonreír, usar una buena postura y mantener contacto visual. También demuestras amabilidad a través de las palabras que eliges al hablar con los huéspedes. Las siguientes frases son efectivas al tratar con los huéspedes:

- Hable con todos los huéspedes diciendo: “Buenos Días (Tardes, Noches). ¿Cómo es su estancia?”
- Siempre solicite comentarios sobre la estancia de un huésped y/o su satisfacción con su estancia. Por ejemplo: “¿Hay algo que podamos hacer para que su estancia sea más

placentera?”

- Llame a un huésped por su nombre.
- Cuando un huésped haga una solicitud:
 - “Será un placer” o “Estaré encantado de encargarme de eso.”
 - “Mi nombre es _____. Por favor, llámeme si necesita algo más.”
- Agradezca a los huéspedes por elegir su hotel y hágales saber que espera con ansias su próxima visita.



Contact Us: TellVesta@vestahospitality.com | 360.952.8940

Próxima edición: October 2025

Vesta Hospitality | 15605 SE Mill Plain Blvd | Va, WA 98684 US

[Unsubscribe](#) | [Update Profile](#) | [Constant Contact Data Notice](#)



Try email & social marketing for free!